

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN - CUSCO
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
“GREGORIA SANTOS”- SICUANI



INFORME DE INVESTIGACIÓN

“HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL
QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
EL AMAUTA, SICUANI-CUSCO, 2023”

PRESENTADO POR:

- QUIÑONES CAHUANA, Julio Cesar
- SURCO CCORIMANYA, Renan

CON LA FINALIDAD DE OPTAR AL
TÍTULO PROFESIONAL DE PROFESOR
DE EDUCACIÓN EN IDIOMAS,
ESPECIALIDAD INGLÉS.

CARRERA PROFESIONAL : Idiomas Especialidad – Inglés
CÓDIGO : 2019
PROMOCIÓN : 2023
ASESOR(A) : Mg. Ingrid Vaneza PÉREZ CATARI
ÁREA INVESTIGACIÓN : Educación y atención a la diversidad
LINEA DE INVESTIGACIÓN : Problemas de aprendizaje

SICUANI – CUSCO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor. A mis hermanos por brindarme su incalculable apoyo.

Julio Cesar Quiñones Cahuana

A mis padres por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

Renán Surco Ccorimanya

AGRADECIMIENTO

Al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Gregoria Santos de Sicuani, por su contribución a nuestro desarrollo profesional para optar al Título de la Especialidad Profesional de Idioma Inglés

A la Institución Educativa Secundaria El Amauta a los directivos, docentes y administrativos por haber brindado el apoyo decidido e incondicional en la ejecución del presente trabajo de investigación, que permitirá tomar decisiones pertinentes y oportunas en la mejora de los aprendizajes.

A nuestra asesora Mg. Ingrid Vaneza Pérez Catari que en su momento y a su estilo, supo orientarnos la elaboración del presente informe de investigación.

LOS AUTORES

PRESENTACIÓN

SEÑOR DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "GREGORIA SANTOS" DE SICUANI. Y SEÑOR DOCENTE REVISOR.

De acuerdo a la Ley N ° 30512 - Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes y su Reglamento el Decreto Supremo N ° 010-2017 – MINEDU, que regula el proceso de titulación, ponemos a vuestra consideración el presente informe de investigación denominado: **“HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL AMAUTA, SICUANI-CUSCO, 2023”**.,

El presente informe se presenta con la finalidad de optar al título profesional de profesor de Idiomas especialidad: Inglés.

El informe de investigación detalla el conjunto de acciones y actividades que hemos desarrollado con el propósito de solucionar la situación problemática encontrada. Las acciones propuestas han sido revisadas, analizadas crítica y reflexivamente en los procesos de aprendizaje

El informe de investigación ha sido elaborado tomando en cuenta el esquema y los lineamientos de investigación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Gregoria Santos" de Sicuani.

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Investigación titulado: “**HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL AMAUTA, SICUANI-CUSCO, 2023**”. Consta de 05 capítulos.

El primer capítulo, enfoca el planteamiento del problema de la investigación, en la cual se describe, se fundamenta, formula, la descripción de la realidad problemática, se diseña la formulación del problema, los objetivos de la investigación, se plantea la justificación del estudio y la delimitación de investigación

En el segundo capítulo, presentamos el marco teórico conceptual, donde se da a conocer los antecedentes de la investigación, las bases teóricas científicas, la formulación de las hipótesis y las variables de estudio.

El tercer capítulo, es el enfoque metodológico, la misma que contiene el tipo y nivel de investigación, el diseño de la investigación, la población y muestra del trabajo de investigación, las técnicas de recolección y procesamiento de datos.

En **el cuarto capítulo**, se presentan los resultados de la investigación, iniciándose con la presentación e interpretación de datos, validez y confiabilidad de la hipótesis, general y específicas, con apoyo de tablas y gráficos.

El **quinto capítulo**, es la discusión, donde se da a conocer la discusión y análisis de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos.

Para concluir expresamos nuestro profundo reconocimiento a todos los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gregoria Santos” de Sicuani.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
INTRODUCCIÓN	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	19
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Objetivos de la investigación.....	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos	22
1.4. Justificación del estudio	22

1.4.1.	Relevancia social.....	23
1.4.2.	Implicancias prácticas	23
1.4.3.	Valor teórico	23
1.4.4.	Utilidad metodológica.....	24
1.5.	Delimitación de la investigación.....	24
1.5.1.	Delimitación espacial.....	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes del problema	25
2.1.1.	Antecedentes internacionales.....	25
2.1.2.	Antecedentes nacionales	27
2.1.3.	Antecedentes regionales y/o locales	28
2.2.	Bases Teóricas.....	29
2.2.1.	Fundamentos teóricos	29
	Habilidades sociales.....	29
	Características de las habilidades sociales.....	31
	Componentes de las habilidades sociales	31
	clasificación de las habilidades sociales.	32
	Implicancias de las habilidades sociales	33
	Fundamentos teóricos de la ansiedad	35

Implicancias de la ansiedad en la salud	36
Factores de la ansiedad	38
2.2.2. Definición de términos básicos	38
2.3. Formulación de hipótesis	41
2.3.1. Hipótesis general.....	41
2.3.2. Hipótesis específicas	41
2.4. Variables del Estudio	41
2.4.1. Identificación de variables	41
2.4.2. Operacionalización de variables	42

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de investigación.....	43
3.2. Diseño de la investigación	43
3.3. Población y Muestra.....	44
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación e interpretación de datos	45
4.1.1. Cuestionario de habilidades sociales aplicado a los estudiantes.....	46

4.1.2. Cuestionario de la escala de zung para ansiedad aplicado a los estudiantes.....	130
4.2. Validez y confiabilidad de la hipótesis	170
4.2.1. Prueba de hipótesis general.....	174
4.2.2. Prueba de hipótesis específicas	175

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión y análisis de resultados	179
CONCLUSIONES	182
SUGERENCIAS	183
BIBLIOGRAFÍA	184

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	46
Tabla 2 Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	48
Tabla 3 Sí necesito ayuda le pido de buena manera.	50
Tabla 4 Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	52
Tabla 5 Agradezco cuando alguien me ayuda	54
Tabla 6 Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	56
Tabla 7 Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	58
Tabla 8 Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.....	60
Tabla 9 Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.....	62
Tabla 10 Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	64
Tabla 11 Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.....	66
Tabla 12 No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	68
Tabla 13 Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	70
Tabla 14 Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	72
Tabla 15 Miro a los ojos cuando alguien me habla.	74
Tabla 16 No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	76
Tabla 17 Me dejo entender con facilidad cuando hablo	78
Tabla 18 Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entienden mejor.	80
Tabla 19 Expreso opiniones sin calcular las consecuencias	82

Tabla 20 Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	84
Tabla 21 Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	86
Tabla 22 Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	88
Tabla 23 No me siento contento con mi aspecto físico o con mi cuerpo.	90
Tabla 24 Me gusta verme arreglado (a).	92
Tabla 25 Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a) .	94
Tabla 26 Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	96
Tabla 27 Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	98
Tabla 28 Puedo hablar sobre mis temores.	100
Tabla 29 Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	102
Tabla 30 Comparto mi alegría con mis amigos (as)	104
Tabla 31 Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	106
Tabla 32 Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	108
Tabla 33 Rechazo hacer las tareas de la casa.	110
Tabla 34 Pienso en varias soluciones frente a un problema.	112
Tabla 35 Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	114
Tabla 36 Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	116
Tabla 37 Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	118
Tabla 38 Hago planes para mis vacaciones.	120
Tabla 39 Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	122
Tabla 40 Me da miedo a decir no, por miedo a ser criticado.	124
Tabla 41 Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as)	126

Tabla 42 Si me presionan para ir al rio escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin temor y vergüenza a los insultos.	128
Tabla 43 Me siento más nervioso y ansioso de lo habitual.	130
Tabla 44 Siento miedo por ningún motivo en absoluto.	132
Tabla 45 Me altero fácilmente o siento pánico.	134
Tabla 46 Tengo la sensación de estar cayendo a pedazos.	136
Tabla 47 Creo que todo está bien y que nada malo va a suceder.	138
Tabla 48 Mis brazos y piernas me tiemblan.	140
Tabla 49 Me molesta los dolores de cuello y espalda.	142
Tabla 50 Me siento débil y me canso fácilmente.	144
Tabla 51 Me siento más tranquila y fácilmente puedo estar quieto.	146
Tabla 52 Puedo sentir mi corazón latiendo rápidamente.	148
Tabla 53 Sufro de mareos (vértigos).	150
Tabla 54 Me desmayo o siento que voy a desmayarme.	152
Tabla 55 Puedo respirar fácilmente.	154
Tabla 56 Se me adormecen o me hormiguean los dedos de las manos y pies.	156
Tabla 57 Sufro dolores de estómago e indigestión.	158
Tabla 58 Orino con mucha frecuencia.	160
Tabla 59 Mis manos son generalmente secas y cálidas.	162
Tabla 60 La cara se me pone caliente y roja.	164
Tabla 61 Me quedo dormido fácilmente y obtengo una buena noche de descanso.	166
Tabla 62 Tengo pesadillas.	168

Tabla 63 Estadística de fiabilidad de los cuestionarios del test Habilidades sociales y ansiedad de alfa de Cronbach	170
Tabla 64 Prueba normalidad de Kolmogórov-Smirnov.....	170
Tabla 65 Frecuencias de Habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa El Amauta	171
Tabla 66 Frecuencias de ansiedad en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta.	173
Tabla 67 Relación que se establece entre “Habilidades Sociales y Ansiedad en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta, Sicuani-Cusco, 2023”	174
Tabla 68 Relación de habilidades sociales de asertividad y ansiedad afectivo psicológico en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta, Sicuani-Cusco, 2023”.....	175
Tabla 69 Habilidades sociales de comunicación y ansiedad somática en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta, Sicuani-Cusco, 2023”.	176
Tabla 70 Habilidades sociales de autoestima y ansiedad afectivo psicológico en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta, Sicuani-Cusco, 2023”.	177
Tabla 71 Habilidades sociales de toma de decisiones y ansiedad somático en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta, Sicuani-Cusco, 2023”.	178

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	46
Gráfico 2 Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	48
Gráfico 3 Sí necesito ayuda le pido de buena manera.	50
Gráfico 4 Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	52
Gráfico 5 Agradezco cuando alguien me ayuda.	54
Gráfico 6 Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	56
Gráfico 7 Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	58
Gráfico 8 Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	60
Gráfico 9 Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	62
Gráfico 10 Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	64
Gráfico 11 Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	66
Gráfico 12 No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	68
Gráfico 13 Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	70
Gráfico 14 Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	72
Gráfico 15 Miro a los ojos cuando alguien me habla.	74
Gráfico 16 No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	76
Gráfico 17 Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	78
Gráfico 18 Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entienden mejor.	80
Gráfico 19 Expreso opiniones sin calcular las consecuencias.	82

Gráfico 20 Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	84
Gráfico 21 Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	86
Gráfico 22 Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	88
Gráfico 23 No me siento contento con mi aspecto físico o con mi cuerpo.	90
Gráfico 24 Me gusta verme arreglado (a).	92
Gráfico 25 Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado. ..	94
Gráfico 26 Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	96
Gráfico 27 Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	98
Gráfico 28 Puedo hablar sobre mis temores.	100
Gráfico 29 Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	102
Gráfico 30 Comparto mi alegría con mis amigos (as).	104
Gráfico 31 Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	106
Gráfico 32 Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	108
Gráfico 33 Rechazo hacer las tareas de la casa.	110
Gráfico 34 Pienso en varias soluciones frente a un problema.	112
Gráfico 35 Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	114
Gráfico 36 Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	116
Gráfico 37 Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	118
Gráfico 38 Hago planes para mis vacaciones.	120
Gráfico 39 Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	122
Gráfico 40 Me da miedo a decir no, por miedo a ser criticado.	124
Gráfico 41 Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	126
Gráfico 42 Si me presionan para ir al río escapándome del colegio, lo rechazo sin temor	128

Gráfico 43 Me siento más nervioso y ansioso de lo habitual.	130
Gráfico 44 Siento miedo por ningún motivo en absoluto.	132
Gráfico 45 Me altero fácilmente o siento pánico.	134
Gráfico 46 Tengo la sensación de estar cayendo a pedazos.	136
Gráfico 47 Creo que todo está bien y que nada malo va a suceder.	138
Gráfico 48 Mis brazos y piernas me tiemblan.	140
Gráfico 49 Me molesta los dolores de cuello y espalda.	142
Gráfico 50 Me siento débil y me canso fácilmente.	144
Gráfico 51 Me siento más tranquila y fácilmente puedo estar quieto.	146
Gráfico 52 Puedo sentir mi corazón latiendo rápidamente.	148
Gráfico 53 Sufro de mareos (vértigos).	150
Gráfico 54 Me desmayo o siento que voy a desmayarme.	152
Gráfico 55 Puedo respirar fácilmente.	154
Gráfico 56 Se me adormecen o me hormiguean los dedos de las manos y pies.	156
Gráfico 57 Sufro dolores de estómago e indigestión.	158
Gráfico 58 Orino con mucha frecuencia.	160
Gráfico 59 Mis manos son generalmente secas y cálidas.	162
Gráfico 60 La cara se me pone caliente y roja.	164
Gráfico 61 Me quedo dormido fácilmente y obtengo una buena noche de descanso.	166
Gráfico 62 Tengo pesadillas.	168
Gráfico 63 Frecuencias de Habilidades sociales.	171
Gráfico 64 Frecuencias de ansiedad.	173

RESUMEN

Se planteó como objetivo analizar la relación entre habilidades sociales y ansiedad en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Amauta, Sicuani-Cusco, 2023. Es un estudio de tipo descriptivo y de nivel correlacional se contó con una población activa de 76 estudiantes donde se aplicó los cuestionarios de evaluación de los objetos de estudio al ser una población mayor a 50 se procedió aplicar la prueba bondad estadística de Kolmogórov-Smirnov indicando ser una muestra normal donde se procedió a utilizar el estadístico de Pearson.

Se obtuvo los siguientes resultados en la hipótesis general que no existe relación entre la variable de estudio de habilidades sociales y ansiedad en donde se rechaza la hipótesis planteada y se acepta la hipótesis nula, en cuanto a las hipótesis específicas se encontró que no existe relación entre las hipótesis planteadas de habilidades sociales de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones y en ansiedad de afectivo psicológico e somático indicando que se rechaza la hipótesis planteada y se acepta la hipótesis nula.

Palabras claves: Alteración de la percepción, autoestima, asertividad, comunicación, toma de decisiones, ansiedad psicológica y ansiedad somática.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the relationship between social skills and anxiety in students in the fifth grade of secondary school at the El Amauta Educational Institution, Sicuani-Cusco, 2023. It is a descriptive and correlational study, there was an active population of 76 students where the evaluation questionnaires of the objects of study were applied, being a population greater than 50, the Kolmogorov-Smirnov statistical goodness test was applied, indicating that it was a normal sample where the Pearson statistic was used.

The following results were obtained in the general hypothesis that there is no relationship between the study variable of social skills and anxiety where the proposed hypothesis is rejected and the null hypothesis is accepted, as for the specific hypotheses it was found that there is no relationship between the hypotheses raised of social skills of assertiveness, communication, self-esteem and decision-making and affective, psychological and somatic anxiety, indicating that the hypothesis is rejected and the null hypothesis is accepted.

Key words: Altered perception, self-esteem, assertiveness, communication, decision-making, psychological anxiety and somatic anxiety.